

Service régional
INFO-SANTÉ
INFO-SOCIAL



Composez le :

811

24 heures sur 24
7 jours sur 7

Service régional INFO-SANTÉ INFO-SOCIAL

Un service téléphonique de consultation professionnelle :

- Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Gratuit et confidentiel
- Pour toute la population de la Mauricie et du Centre-du-Québec (jeunes – adolescents – adultes – aînés)
- Différents services sont offerts :
 - Soutien
 - Information
 - Avis professionnel
 - Orientation/référence vers d'autres ressources au besoin

INFO-SANTÉ INFO-SOCIAL

C'est quoi?

Des infirmières disponibles pour répondre aux questions courantes de santé ou diriger les personnes vers la bonne ressource du réseau de la santé et des services sociaux.

Quand appeler?

Il est possible d'appeler pour soi ou un proche pour les situations suivantes :

- Problème de santé (mineur, chronique, accidentel, aigu, à la suite d'une chirurgie ou autre)
- Information sur les ressources en santé
- Soins palliatifs
- Techniques de soins
- Médication
- Santé publique et environnementale
- Toute autre préoccupation concernant votre santé...

C'est quoi?

Des intervenants psychosociaux qualifiés disponibles pour toute personne vivant une situation difficile et qui se questionne ou qui ne sait plus comment y faire face.

Un service d'intervention dans le milieu au besoin.

Quand appeler?

Il est possible d'appeler pour soi ou un proche pour les situations suivantes :

- Anxiété
- Violence
- Deuil
- Santé mentale
- Jeunes en difficulté
- Sexualité
- Difficultés familiales/conjugales
- Dépendances
- Rupture amoureuse
- Idées suicidaires
- Toute autre situation ou tout comportement qui vous inquiète...

Avant de vous rendre à l'urgence... 811 INFO-SANTÉ

Quand le flot d'émotions devient difficile à gérer... 811 INFO-SOCIAL

Service régional

INFO-SANTÉ INFO-SOCIAL

*en Mauricie et
au Centre-du-Québec*



*Un seul
numéro :*

811

Centre de santé et de services sociaux
de Bécancour–Nicolet–Yamaska

En partenariat avec les centres de santé et de services sociaux
de la Mauricie et du Centre-du-Québec