



Communiqué pour diffusion immédiate

Un service gratuit et rassurant pour les aînés et leurs proches

Le programme d'appels automatisés Pair maintenant offert par la MRC de Drummond

Le 19 septembre 2017 – La MRC de Drummond est heureuse d'annoncer aujourd'hui le lancement du programme Pair sur son territoire. Ce service gratuit d'appels automatisés et personnalisés destiné aux aînés représente un outil supplémentaire leur permettant de conserver leur autonomie tout en garantissant la tranquillité d'esprit à leur famille et à leurs amis.

Deux types d'appels

Le principal service offert par le programme Pair consiste en un appel automatisé quotidien, à une heure prédéterminée par l'abonné, pour s'assurer de son bon état de santé. En cas de non-réponse, une procédure est enclenchée pour vérifier si la personne est en détresse.

Des appels plus ciblés peuvent aussi être effectués à l'aide du système, notamment pour la prise de médicaments ou simplement pour faire penser à l'abonné de bien s'alimenter.

« Un tel service d'appels automatisés et personnalisés améliorera sans doute le sentiment de sécurité des aînés qui en bénéficieront et il favorisera le maintien de ces personnes dans leur communauté le plus longtemps possible », a affirmé le préfet de la MRC de Drummond et maire de Saint-Guillaume, monsieur Jean-Pierre Vallée, lors de la conférence de presse organisée pour marquer le lancement du programme.

Le rôle de la MRC de Drummond

C'est la MRC de Drummond qui assume le rôle d'agence Pair sur son territoire. Elle sera donc responsable du déploiement du service auprès de toutes les personnes souhaitant y adhérer. Le service sera offert du lundi au vendredi pour les appels reliés à la sécurité, qui génèrent une alerte en cas de non-réponse. Toutefois, les appels qui concernent la prise de médicaments ou autres raisons du même type seront effectués en tout temps, puisqu'ils n'engendrent aucune alerte.

En dehors des heures d'ouverture des bureaux de la MRC, une collaboration avec le Centre d'action bénévole Drummond permettra aux abonnés qui le désirent de recevoir un appel de sécurité du service Télés-bonjour offert par cet organisme.

.../2

2/...

Par l'entremise d'une capsule vidéo, le porte-parole provincial du programme, le chanteur et animateur Michel Louvain, a tenu à saluer la création d'une agence Pair dans la région. « Pair, c'est bien plus qu'un programme. C'est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être des gens. En effet, ce service se veut rassurant pour les aînés », a-t-il précisé, en ajoutant que ce service avait déjà fait ses preuves et permis de sauver des vies.

Des bénévoles dans chaque municipalité

La MRC peut compter sur le soutien de bénévoles dans chacune des municipalités de son territoire pour accompagner les gens qui voudront adhérer au programme Pair. L'objectif de cette implication bénévole est de créer un contact chaleureux et humain entre citoyens d'une même communauté.

Les personnes intéressées à en savoir davantage au sujet de Pair sont invitées à visiter le site internet de la MRC au www.mrcdrummond.qc.ca/programme-pair ou à joindre madame Chantal Verville, au 819 477-2230, poste 0.

-30-

Information : Jean-Pierre Vallée
Préfet
MRC de Drummond
819 396-2305

Source : Jean Dufresne
Conseiller en communication
MRC de Drummond
819 477-2230, poste 101

Danielle Ménard
Coordonnatrice au
développement rural et
aux projets spéciaux
MRC de Drummond
819 477-2230, poste 107